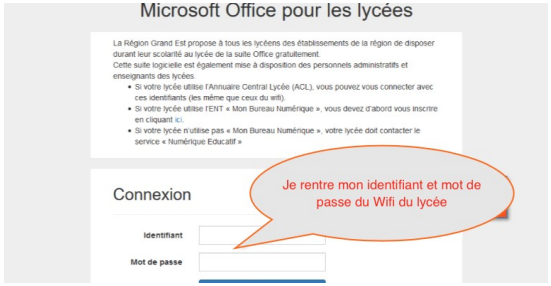
Élève du lycée 4.0 – Comment gérer mes problèmes informatiques ?

Activation office :



Il faut essayer la procédure d'activation avec votre identifiant WIFI du lycée sur
https://office-grandest.numerique-educatif.fr
Voir le tutoriel :
https://echanges.ac-strasbourg.fr/oc/index.php/s/SX04mPW4tiji5wW

Si après cette procédure, cela ne fonctionne pas, allez au CDI chez Yémar GUETTACHE, chargé de maintenance Lycée 4.0

Problème matériel

En cas de problème matériel (l'ordinateur ne s'allume pas, il manque une touche sur le clavier ou elle ne fonctionne plus, l'écran est cassé, la batterie ne se charge pas…)
Vous devez prendre vous même contact avec le SAV :

1/ Analysez votre problème : Mon ordinateur est-il bien branché, quelle partie de l'ordinateur ne fonctionne pas, quel voyant est allumé, éteint ou clignote ? Y a-t-il un message d'erreur affiché ?

2/ Pour tout problème TECHNIQUE, appelez l'assistance téléphonique :

09 74 500 310

Coût d'une communication locale selon l'opérateur.Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h (hors jours fériés

Problème logiciel ou WIFI :

Vous avez un problème avec un logiciel qui ne fonctionne plus, windows ne répond plus, vous ne pouvez plus vous connecter au wifi…
1/ Vérifiez si vous n'avez pas plusieurs antivirus.
2/ Demandez de l'aide à vos camarades (ou éventuellement à un professeur).
3/ Regardez les tutoriels proposés avec l'ordinateur ou cherchez sur un moteur de recherche comment résoudre le problème.
4/ Si le problème persiste sauvegardez vos données et allez au CDI chez Yémar GUETTACHE, chargé de maintenance Lycée 4.0
Lien vers la doc WIFI :
https://echanges.ac-strasbourg.fr/oc/index.php/s/npMbUcvpwBtVrhM

MBN : si vos codes MBN ne fonctionnent pas (ou sont perdus), adressez vous à votre professeur principal

Manuel numérique : Si vous avez un problème d'accès à votre manuel numérique, adressez vous au professeur de la matière concernée